

**INVERSIONES CRISAN S.A.S** dando alcance a la ley 1581 de 2012, a lo dispuesto en el Decreto 1377 de 2013 y el interés general de salvaguardar los derechos fundamentales del ejercicio del habeas data, la intimidad personal, familiar, libertad de información y en términos generales el buen nombre, comprometida con el respeto y garantía de los derechos de sus clientes, proveedores, empleados y terceros en general desarrolla e implementa para dar cumplimiento obligatorio e integral por parte de **INVERSIONES CRISAN S.A.S** y sus integrantes las POLÍTICAS DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES Y/O SENSIBLES.

## **INFORMACIÓN GENERAL DE INVERSIONES CRISAN S.A.S COMO ENCARGADO DEL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES**

Razón social: **INVERSIONES CRISAN S.A.S.**

NIT. 800.200.447-9

Domicilio: Bogotá D.C.

Teléfono: 351 1499

Correo electrónico: [sramirez@invercrisan.com](mailto:sramirez@invercrisan.com)

Página web: [www.invercrisan.com](http://www.invercrisan.com)

## **OBJETO DE LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES Y/SENSIBLES**

Las POLÍTICAS DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES Y/O SENSIBLES tienen por objeto desarrollar y dar a conocer al público en general los lineamientos corporativos y de Ley bajo los cuales **INVERSIONES CRISAN S.A.S** debe realizar el tratamiento de los datos personales, la finalidad del tratamiento, los derechos que le asisten a los titulares, así como los procedimientos internos y externos que existen para el ejercicio de tales derechos ante **INVERSIONES CRISAN S.A.S.**

## **DEFINICIONES LEGALES**

Para efectos de la ejecución de la presente política y de conformidad con la normatividad legal, serán aplicables las siguientes definiciones:

- ❖ **Autorización:** Consentimiento previo, expreso e informado del Titular para llevar a cabo el Tratamiento de datos personales.
- ❖ **Base de Datos:** Conjunto organizado de datos personales que sea objeto de Tratamiento.
- ❖ **Titular:** Persona natural cuyos datos personales sean objeto de Tratamiento, sea cliente, proveedor, empleado, o cualquier tercero que, en razón de una relación comercial o jurídica, suministre datos personales a **INVERSIONES CRISAN S.A.S.**
- ❖ **Tratamiento:** Cualquier operación o conjunto de operaciones sobre datos personales, tales como la recolección, almacenamiento, uso, circulación o supresión.
- ❖ **Dato personal:** Cualquier información vinculada o que pueda asociarse a una o varias personas naturales determinadas o determinables.
- ❖ **Dato público:** Es el dato que no sea semiprivado, privado o sensible. Son considerados datos públicos, entre otros, los datos relativos al estado civil de las personas, a su profesión u oficio y a su calidad de comerciante o de servidor público. Por su naturaleza, los datos públicos pueden estar contenidos, entre otros, en registros públicos, documentos públicos, gacetas y boletines oficiales y sentencias judiciales debidamente ejecutoriadas que no estén sometidas a reserva.
- ❖ **Datos sensibles:** Se entiende por datos sensibles aquellos que afectan la intimidad del Titular o cuyo uso indebido puede generar su discriminación, tales como aquellos que revelen el origen racial o étnico, la orientación política, las convicciones religiosas o filosóficas, la pertenencia a sindicatos, organizaciones sociales, de derechos humanos o que promueva intereses de cualquier partido político o que garanticen los derechos y garantías de partidos políticos de oposición, así como los datos relativos a la salud, a la vida sexual, y los datos biométricos.
- ❖ **Transferencia:** La transferencia de datos tiene lugar cuando el Responsable y/o Encargado del Tratamiento de datos personales, ubicado en Colombia, envía la información o los datos personales a un receptor, que a su vez es Responsable del Tratamiento y se encuentra dentro o fuera del país.

- ❖ **Transmisión:** Tratamiento de datos personales que implica la comunicación de los mismos dentro o fuera del territorio de la República de Colombia cuando tenga por objeto la realización de un Tratamiento por el Encargado por cuenta del Responsable.

Cuando un término usado está definido en la presente POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES Y/O SENSIBLES, se remitirá a esa definición. Asimismo, cuando un término usado no esté definido expresamente en este documento ni en la Ley aplicable, se remitirá al significado literal de las estipulaciones, siempre que tal interpretación resulte consistente con el objeto de las POLÍTICAS DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES Y/O SENSIBLES.

#### PRINCIPIOS:

**INTEGRIDAD. INVERSIONES CRISAN S.A.S.** Bajo el marco ético de nuestra organización, siempre promoviendo la salvaguarda de los derechos humanos, en especial aquellos que tienen relación con la protección a la intimidad, el ejercicio del habeas data y la libertad de información.

**CONFIDENCIALIDAD. INVERSIONES CRISAN S.A.S** y todos los integrantes de carácter natural, jurídicas, públicas o privadas en relación a las actividades comerciales, administrativas y laborales que intervengan en el tratamiento de datos personales y/o sensibles están obligados a garantizar la reserva de la información. Excepto en los casos en que la información sea de naturaleza pública o para desarrollar actividades de la misma naturaleza y sólo para los casos en los cuales sea autorizado por el responsable del tratamiento.

**PRINCIPIO DE LIBERTAD.** En **INVERSIONES CRISAN S.A.S.** La información de carácter personal y/o sensible estará siempre sujetos a revisión, modificación, cancelación y exclusión de las bases de datos de nuestra organización o cuando se advierta que se está violando o se encuentra en peligro algún derecho fundamental del titular; excepto en los casos en que la información sea objeto de un trámite de naturaleza pública.

**LEGALIDAD.** El tratamiento de la información cuando **INVERSIONES CRISAN S.A.S** ostente calidad de responsable o encargado, estará sujeto a lo consagrado en la Constitución Política, ley Estatutaria 1581 de 2012, el Decreto 1377 de 2013 y demás normas nacionales e internacionales que regulen la protección de datos personales y/o sensibles.

**CONSENTIMIENTO INFORMADO.** Para **INVERSIONES CRISAN S.A.S.** El tratamiento de la información sólo podrá realizarse por consentimiento previo, expreso e informado del titular, para lo cual

el responsable de la información deberá certificar dicho consentimiento por medio del **AVISO DE PRIVACIDAD**. Esto no aplicará cuando se trate de información personal y/o sensible referente a menores de edad en relación con actividades de naturaleza pública, para lo cual no se requerirá contar con el consentimiento del titular de la información en ningún momento del tratamiento de la misma.

**FINALIDAD DEL DATO. INVERSIONES CRISAN S.A.S.** El tratamiento de la información personal y/o sensible deberá obedecer una finalidad legítima de acuerdo con la Constitución y la ley, la cual debe ser informada al titular por parte de **INVERSIONES CRISAN S.A.S** en los casos que sea responsable de la información y, por el responsable de la información en los casos que la organización este a cargo de la misma, lo cual deberá constar según los soportes como ACUERDO DE CONFIDENCIALIDAD Y AUTORIZACIÓN PARA EL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES Y AVISO DE PRIVACIDAD.

**CALIDAD O VERACIDAD DEL DATO.** La información personal y/o sensible de la cual es responsable debe ser veraz, completa, exacta, actualizada, comprobable y comprensible. En los casos en que **INVERSIONES CRISAN S.A.S** sea encargada de la información es obligación del responsable certificar que los datos cumplen con dichas condiciones.

Se prohíbe el tratamiento de datos parciales, incompletos, fraccionados o que induzcan a error. Para **INVERSIONES CRISAN S.A.S** la Gerencia establece como responsable de la información sensible a la Sra. Sandra Ramírez.

**DISPONIBILIDAD.** El titular de la información podrá en cualquier momento y sin restricciones obtener información acerca de sus datos que **INVERSIONES CRISAN S.A.S** sea responsable o tenga almacenada para el desarrollo del objeto social y dando alcance a la ley 1581 del 17 de octubre del 2012.

**ACCESO Y CIRCULACIÓN RESTRINGIDA.** Los datos personales y/o sensibles que reposen en las bases de datos de **INVERSIONES CRISAN S.A.S** serán usados por la organización sólo en el ámbito de la finalidad y autorización concedida por el titular del dato personal o cuando el responsable de la información lo certifique, por tanto, no podrán ser accedidos, transferidos, cedidos ni comunicados a terceros sin la previa autorización correspondiente.

Los datos personales bajo custodia de **INVERSIONES CRISAN S.A.S** no estarán ni podrán estar disponibles en Internet o en cualesquiera otros medios de divulgación, salvo que el acceso sea técnicamente controlable y seguro, para brindar un conocimiento restringido sólo a los titulares o terceros autorizados conforme a lo dispuesto en la ley; salvo en aquellos casos en que la información personal y/o sensible del titular sea objeto de una actividad de naturaleza pública y en los casos que dicte la Ley.

**TEMPORALIDAD DEL DATO.** Agotada la finalidad de la actividad para la cual fue recolectado **INVERSIONES CRISAN S.A.S** deberá cesar en su uso y por ende adoptará las medidas de seguridad pertinentes a tal fin, salvo en los casos en los cuales el responsable de la información autorice que se conserve dicha información en las bases de datos al interior de **INVERSIONES CRISAN S.A.S** por necesidad de presentar informes a las autoridades competentes dentro del desarrollo del objeto social.

**SEGURIDAD DEL DATO. INVERSIONES CRISAN S.A.S** en calidad de responsable o encargado del tratamiento de datos personales, según el caso, adoptará las medidas de seguridad físicas, tecnológicas y/o administrativas que sean necesarias para garantizar INTEGRIDAD, CONFIDENCIALIDAD Y DISPONIBILIDAD de los datos personales y/o sensibles; las cuales están controlados por el ACUERDO DE CONFIDENCIALIDAD Y AUTORIZACIÓN PARA EL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES Y AVISO DE PRIVACIDAD, y serán de obligatorio cumplimiento conforme lo establecido en la ley estatutaria 1581 del 17 de octubre del 2012.

**PROTECCIÓN ESPECIAL DE DATOS SENSIBLES.** Conforme la clasificación de los datos personales y/o sensibles, **INVERSIONES CRISAN S.A.S**. Cuenta con las medidas de seguridad de nivel alto, donde se minimiza el riesgo de una adulteración, pérdida, fuga, consulta, uso o acceso no autorizado o fraudulento de datos de carácter sensible, para lo cual se cuentan con las claves necesarias para el acceso a la información magnética o la aplicación de las debidas diligencias en la web.

#### **DERECHOS DE LOS TITULARES DE LOS DATOS**

- 1) **Derecho de Acceso.** El titular de la información podrá en cualquier momento acceder de forma gratuita a sus datos personales que hayan sido objeto de tratamiento.
- 2) **Derecho de Actualización.** Podrá el titular de la información personal y/o sensible en cualquier momento solicitar la actualización sus datos cuando éstos hayan tenido alguna modificación.
- 3) **Derecho de Rectificación.** Podrá el titular en cualquier momento solicitar la modificación de los datos que resulten ser inexactos, incompletos o inexistentes. en aquellos casos en que la información personal y/o sensible del titular sea objeto de una actividad de naturaleza pública y los que dicte la Ley.
- 4) **Derecho de Cancelación.** Podrá el titular del dato solicitar la cancelación de sus datos personales y/o sensibles o suprimirlos cuando sean excesivos, no pertinentes, o el tratamiento sea contrario a las normas.
- 5) **Derecho a la Revocatoria del Consentimiento.** Podrá en cualquier momento el titular de los datos personales y/o sensibles revocar el consentimiento o la autorización que habilitaba a **INVERSIONES CRISAN S.A.S** o al Responsable de la información.

**6) Información para un tratamiento con determinada finalidad;** con excepción de los casos en que la información personal y/o sensible del titular sea objeto de una actividad de naturaleza pública y los que dicte la Ley.

**7) Derecho de Oposición.** Podrá el titular del dato oponerse al tratamiento de sus datos personales y/o sensibles, excepto en los casos en que el dato sea utilizado para una actividad de naturaleza pública y en los casos que dicte la Ley.

**8) Derecho a presentar Quejas y Reclamos o a ejercer Acciones.** Podrá en cualquier momento el titular del dato personal y/o sensible presentar ante **INVERSIONES CRISAN S.A.S**, la Superintendencia de Industria y Comercio, o la entidad que fuera competente, quejas y reclamos, así como las acciones que resultaren pertinentes, para la protección de sus datos.

**9) Derecho a otorgar Autorización para el tratamiento de datos.** De manera excepcional, esta autorización no será requerida en los siguientes casos:

- a) Cuando sea requerida por entidad pública o administrativa en cumplimiento de sus funciones legales, o por orden judicial.
- b) Cuando se trate de datos de naturaleza pública.
- c) Cuando se trate de datos personales y/o sensibles en desarrollo de una actividad pública.
- d) En casos de emergencia médica o sanitaria.
- e) Cuando sea tratamiento de información autorizado por la ley para fines históricos, estadísticos o científicos.
- f) Cuando se trate de datos personales relacionados con el Registro Civil de las personas.

#### **DEBERES DE INVERSIONES CRISAN S.A.S.**

- 1) Garantizar al Titular, en todo tiempo, el pleno y efectivo ejercicio del derecho de hábeas data.
- 2) Conservar la información bajo las condiciones de seguridad necesarias para impedir su adulteración, pérdida, consulta, uso o acceso no autorizado o fraudulento.

- 3) Realizar oportunamente la actualización, rectificación o supresión de los datos en los términos que la ley establece.
- 4) Actualizar la información reportada por los Responsables del Tratamiento dentro de los cinco (5) días hábiles contados a partir de su recibo, siempre y cuando se constate la veracidad del dato en concordancia con el principio de calidad o veracidad del dato consignado según el Art. 18 numeral d (ley 1581 de 2012)
- 5) Tramitar las consultas y los reclamos formulados por los Titulares en los términos señalados en la presente norma y en la ley.
- 6) Registrar en la base de datos las leyendas "reclamo en trámite" en la forma en que se regula en la presente política de protección de datos personales y/o sensibles y la ley. (ley 1581 de 2012, art. 18.Lit. g)
- 7) Insertar en la base de datos la leyenda "información en discusión judicial" una vez notificado por parte de la autoridad competente sobre procesos judiciales relacionados con la calidad del dato personal, a menos de que se trate de un procedimiento de naturaleza judicial con dato público consecuencia del objeto social de **INVERSIONES CRISAN S.A.S** (ley 1581 de 2012, art.18. Lit. h)
- 8) Abstenerse de circular información que esté siendo controvertida por el Titular y cuyo bloqueo haya sido ordenado por la Superintendencia de Industria y Comercio.
- 9) Permitir el acceso a la información únicamente a las personas que pueden tener acceso a ella.
- 10) Informar a la Superintendencia de Industria y Comercio cuando se presenten violaciones a los códigos de seguridad y existan riesgos en la administración de la información de los Titulares.
- 11) Cumplir las instrucciones y requerimientos que imparta la Superintendencia de Industria y Comercio.
- 12) Adoptar procedimientos de recuperación de desastres aplicables a las bases de datos que contengan datos personales y/o sensibles
- 13) Solicitar y conservar, en las condiciones previstas en las POLÍTICAS DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES Y/O SENSIBLES y en la ley, copia de la respectiva autorización otorgada por el titular, las cuales están soportadas por el ACUERDO DE CONFIDENCIALIDAD Y AUTORIZACIÓN PARA EL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES Y AVISO DE PRIVACIDAD.

- 14) Informar debidamente al titular sobre la finalidad de la recolección y los derechos que le asisten por virtud de la autorización otorgada.
- 15) Garantizar que la información que se suministre al Encargado del Tratamiento sea veraz, completa, exacta, actualizada, comprobable y comprensible.
- 16) Rectificar la información cuando sea incorrecta y comunicar lo pertinente al Encargado del Tratamiento.
- 17) Suministrar al encargado del tratamiento, según el caso, únicamente datos cuyo tratamiento esté previamente autorizado de conformidad con lo previsto en las POLÍTICAS DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES Y/O SENSIBLES y en la ley.
- 18) Exigir al Encargado del tratamiento en todo momento, el respeto a las condiciones de seguridad y privacidad de la información del Titular.
- 19) Gestionar de manera segura las bases de datos que contengan datos personales y/o sensibles.

#### **AUTORIZACIÓN PARA EL TRATAMIENTO DE LOS DATOS PERSONALES**

**INVERSIONES CRISAN S.A.S.** Actuando como Responsable del Tratamiento ha adoptado procedimientos para solicitarle, a más tardar en el momento de la recolección de los datos, la autorización para el Tratamiento de los mismos e informar cuáles son los datos que serán recolectados, así como todas las finalidades específicas del Tratamiento para las cuales se obtiene el consentimiento.

Se entenderá que el Titular ha otorgado a **INVERSIONES CRISAN S.A.S.** Autorización para el Tratamiento de los datos personales cuando ésta se manifieste: (i) por escrito; (ii) de forma oral; o (iii) mediante conductas inequívocas del Titular que permitan concluir de forma razonable que éste otorgó a **INVERSIONES CRISAN S.A.S** la autorización respectiva. En ningún caso el silencio será entendido como una conducta inequívoca.

No obstante, lo anterior, la autorización del Titular no será necesaria cuando se trate de: (i) Información requerida por una entidad pública o administrativa en ejercicio de sus funciones legales o por orden judicial; (ii) Datos de naturaleza pública; (iii) Casos de urgencia médica o sanitaria; (iv) Tratamiento de información autorizado por la ley para fines históricos, estadísticos o científicos; y (v) Datos relacionados con el Registro Civil de las Personas o Registro Único Tributario de las personas naturales.

## REVOCATORIA DE LA AUTORIZACIÓN Y/O SUPRESIÓN DEL DATO

El Titular de los datos personales puede en todo momento solicitar a **INVERSIONES CRISAN S.A.S** como Responsable del Tratamiento, la supresión de sus datos personales y/o revocar la autorización que ha otorgado para el Tratamiento de los mismos, mediante la presentación de un reclamo, de acuerdo con lo establecido en el artículo 15 de la Ley 1581 de 2012. No obstante, lo anterior, advertimos que la solicitud de supresión de la información y/o la revocatoria de la autorización no procederá cuando como Titular de los datos personales tenga un deber legal o contractual en virtud del cual deba permanecer en la base de datos de **INVERSIONES CRISAN S.A.S**.

## FINALIDAD DEL TRATAMIENTO DE LOS DATOS PERSONALES

**INVERSIONES CRISAN S.A.S** realizará el tratamiento de los datos personales con las siguientes finalidades:

Realizar, a través de cualquier medio en forma directa o a través de terceros, actividades de mercadeo, promoción y/o publicidad propia o de terceros, venta, facturación, gestión de cobranza, recaudo, programación, soporte técnico, inteligencia de mercados, mejoramiento del servicio, verificaciones y consultas, control, comportamiento, hábito y habilitación de medios de pago, prevención de fraude, así como cualquier otra relacionada con nuestros productos y servicios, actuales y futuros, para el cumplimiento de las obligaciones contractuales y de nuestro objeto social.

Generar una comunicación óptima en relación con nuestros servicios, productos, promociones, facturación y demás actividades.

Evaluar la calidad de nuestros productos y servicios y realizar estudios sobre hábitos de consumo, preferencia, interés de compra, prueba de producto, concepto, evaluación del servicio, satisfacción y otras relacionadas con nuestros servicios y productos.

Prestar asistencia, servicio y soporte técnico de nuestros productos y servicios.

Realizar las gestiones necesarias para dar cumplimiento a las obligaciones inherentes a los servicios prestados por **INVERSIONES CRISAN S.A.S**.

Cumplir con las obligaciones contraídas con nuestros clientes, aliados, usuarios, proveedores, sus filiales, distribuidores, subcontratistas y demás personas relacionadas directa o indirectamente con el objeto social de **INVERSIONES CRISAN S.A.S**.

Controlar y prevenir el fraude en todas sus modalidades.

**PROCEDIMIENTO PARA EL EJERCICIO DE LOS DERECHOS DE INFORMACIÓN, ACCESO, ACTUALIZACIÓN, RECTIFICACIÓN, CANCELACIÓN Y OPOSICIÓN DE LOS TITULARES DE LOS DATOS**

**INVERSIONES CRISAN S.A.S** cuenta con medidas necesarias para garantizar el uso de los derechos de la información, acceso, actualización, rectificación, cancelación y oposición de los titulares de los datos, para lo cual cuenta con un procedimiento de comunicación que permite generar las acciones necesarias para que, en el menor tiempo posible se resuelva de manera óptima y definitiva la inquietud formulada por el titular de la información acerca de sus datos personales y/o sensibles que reposen en las bases de datos de la organización

En el evento en que se considere que **INVERSIONES CRISAN S.A.S** dio un uso contrario al autorizado y a las leyes aplicables, podrá contactarnos a través de una comunicación escrita al e-mail [sramirez@invercrisan.com](mailto:sramirez@invercrisan.com), o a la siguiente dirección Calle 13 # 27 – 94. Barrio Paloquemao, Bogotá D.C. De manera verbal a la línea telefónica (57) 1 351 1499.

Los Titulares podrán ejercer sus derechos de conocer, actualizar, rectificar y suprimir sus datos personales enviando su solicitud a: [sramirez@invercrisan.com](mailto:sramirez@invercrisan.com). o a través de la línea telefónica (57) 1 351 1499.

El tiempo máximo de respuesta al titular de los datos en caso de presentarse queja o reclamo acerca del uso de sus datos personales, será de cinco (5) días hábiles contados a partir del momento de ser presentado el requerimiento, conforme lo establecido en la Ley 1581 de 2012, art. 18.Lit. d.

**EL PROCEDIMIENTO PARA LA ATENCIÓN DE LOS RECLAMOS SOBRE LOS DATOS PERSONALES DEL TITULAR ES EL SIGUIENTE:**

El Titular o quien esté autorizado debidamente para ello, podrán formular reclamos a **INVERSIONES CRISAN S.A.S** en relación con el Tratamiento de sus Datos, en los siguientes eventos:

Cuando considere que la información del Titular contenida en una base de datos debe ser objeto de corrección, actualización o supresión; o cuando advierta el presunto incumplimiento de cualquiera de los deberes contenidos en la Ley de Protección de Datos.

La formulación de reclamos deberá realizarse a través de cualquiera de los siguientes canales de atención:

De manera verbal comunicándose a la Línea de atención al cliente: (57) 1 351 1499 en Bogotá D.C.

Por medio escrito, dirigido a la siguiente dirección: Calle 13 # 27 – 94. Barrio Paloquemao, Bogotá D.C.  
Correo electrónico a la dirección: sramirez@invercrisan.com.

El reclamo presentado por el Titular o por el autorizado para ello, deberá contener como mínimo lo siguiente: (i) Identificación del Titular de los Datos Personales; (ii) Descripción de los hechos que dan lugar al reclamo; (iii) Datos de contacto y ubicación del Titular de los Datos Personales (Dirección, teléfono, celular, correo electrónico, etc.); y (iv) Los documentos o pruebas que soportan su reclamación. En caso de no contar con la anterior información, se entenderá que el reclamo no se encuentra completo.

Si el reclamo está incompleto, **INVERSIONES CRISAN S.A.S** solicitará al interesado subsanar las fallas o remitir la información o documentación que se requiera dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes a la recepción del reclamo por parte de **INVERSIONES CRISAN S.A.S**. Transcurridos dos (2) meses desde la fecha del requerimiento, sin que el solicitante presente la información requerida, se entenderá que ha desistido del reclamo y se procederá a su archivo. cuenta con un término de quince (15) días hábiles para atender el reclamo, contados a partir del día hábil siguiente a la fecha de recibo en **INVERSIONES CRISAN S.A.S**.

Cuando no fuere posible atender el reclamo dentro del término antes mencionado, **INVERSIONES CRISAN S.A.S** informará al interesado los motivos de la demora y la fecha en que se atenderá su reclamo, la cual no podrá superar los ocho (8) días hábiles siguientes al vencimiento del primer término.

## **ÁREA RESPONSABLE DE LA ATENCIÓN DE SOLICITUDES, CONSULTAS Y RECLAMOS**

El área de Servicio al Cliente de **INVERSIONES CRISAN S.A.S** es la encargada de recibir las peticiones, consultas y reclamos del Titular de los Datos Personales relacionados con sus derechos a conocer, actualizar, rectificar y suprimir el Dato Personal y revocar la Autorización. Así mismo el área de Servicio al Cliente velará por la oportuna y adecuada respuesta que emita cada una de las áreas de **INVERSIONES CRISAN S.A.S** a las solicitudes, consultas y reclamos de los Titulares de los Datos.

## **VIGENCIA DE LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE LA INFORMACIÓN PERSONAL**

La presente política de tratamiento de la información personal rige a partir del 18 enero del año 2016 y hasta el momento en que expresamente se revoque o modifique.

### **GONZALO BENAVIDEZ SANCHEZ**

Gerente General  
Inversiones Crisan S.A.S.